



109 學年度 學海飛颺研修心得報告

獲補助年度	109 學年度
薦送學校、系所、年級	國立臺灣海洋大學 運輸科學系 4 年級
中文姓名	楊凱淇
研修國家	德國
研修學校	維爾茲堡-施韋因富特科技大學(FHWS)
國外研修成績	
短片時間及標題	109 年度學海飛颺-楊凱淇

目錄

一、緣起.....	3
二、研修學校簡介.....	3
三、國外研修之課程學習.....	4
四、國外研修之生活學習.....	7
五、研修之具體效益.....	9
六、感想與建議.....	10

一、緣起

在大學二年級時，意外研修到基礎德文課程，接觸到德國的文化後，便對德國這個工業大國產生了好奇心，想了解德國的教學模式以及對於物流運輸業的想法，透過學校的交換計劃，成功申請到德國維爾茲堡-施韋因富特科技大學交換兩個學期，希望藉由這次交換，能帶給我全新的視野，不僅僅了解德國的生活型態與文化，以及不同的思考模式，更要觀察他們有甚麼值得我學習的地方，並試著將其應用到我的未來人生中。

二、研修學校簡介

維爾茲堡-施韋因富特應用科技大學，簡稱 FHWS，是巴伐利亞最大的應用科技大學之一，其於 1971 年在維爾茲堡和施韋因富特成立兩大校區。

FHWS 的十個學院提供 40 多個學士和碩士課程，課程範圍涵蓋技術、經濟和社會科學、計算機科學、設計和語言等領域。另外，實習課程、項目工作以及實驗室和模擬研討會是維爾茲堡-施韋因富特應用科技大學課程強大實踐相關性的特徵，這些替學生未來的職業生涯做好了最佳準備。

這次交換的地點是在 Schweinfurt 校區，這裡原先只有 Campus 1 和 Campus 2，今年新增了 Campus 3，也是這次交換的科系

Logistics 的上課地點，不過很可惜的是因為疫情影響無法到新校園上課，只有考期末考時才有機會進入校園。



FHWS-Schweinfurt 校門口



新校園 Campus 3

三、 國外研修之課程學習

在這交換一年裡，我上下學期都各選了 2 門課與 1 門學校提供的德文語言課程，因為疫情影響所有課程都改為在家視訊授課，有點可惜無法到教室與教授和同學面對面互動。

1. Communication Skills for Logistics (ECOM)

透過這堂課程，學習如何使用語言學習技巧、如何用英語演講、討論各種物流相關主題，其中包括運輸、規劃、貨櫃管理、供應鏈管理、外包、道德採購、運營管理，和生產管理。此外，還學習如何撰寫與物流相關的文本和電子郵件。這堂課要參加期末考試前還需要通過期中報告，當初課程簡介時聽到這個其實有點害怕沒辦法通過，但在期中報告前教授每堂課都在帶我們練習報告的內容，鼓勵我們多多回答問

題，提醒我們要注意那些細節，雖然教授的標準很嚴謹，但是只要照著上課的內容下去準備報告和期末考，其實是相當得心應手。

2. International Logistics (INLO)

這堂課程主旨在將物流的理念應用到國際環境，不僅討論了支撐物流和供應鏈國際化的理論概念和重要問題，而且還解決了全球管理物流和供應鏈運作的複雜性。課程從解釋全球化的重要性和物流在國際上的地位開始，到後來發展出一個全球物流網絡，在這個基礎上，教授從技術、組織和經濟的角度分析各個物流領域，包括全球化、國際陸運、海運和貨櫃運輸、空運、國際供應鏈管理的當前和未來挑戰、描述和分析現有的供應鏈、電子商務、綠色物流、可持續性。

課程是由兩個老師共同授課的，Dr. Norbert Schmidt 負責前半部而 Dr. Birgit Gampl 負責後半部，兩個教授的教學風格大不相同，Dr. Norbert Schmidt 教授在上課前會透過 poll everywhere 作為課前的小測驗，課堂中很詳細的講解課程內容，也會提供很多補充資料或網站給我們閱讀，需要理解與消化的內容較多，而 Dr. Birgit Gampl 則是會針對課程內容提出很多議題讓我們在課堂中反思與討論，上課的節奏相較 Dr.

Norbert Schmidt 較不緊湊，剛開始遇到這種上課模式有點不知所措，但後來發現只要有參與討論和認真聽老師提出的想法，知識很快就能吸收並內化。

3. Transportation Management and Forwarding (TMFO)

這堂課程以貨運代理的角度描述了公司之間供應鏈中與運輸相關的流程，透過了解運輸和物流的重要性、不同運輸方式的運作，能夠擬出有效和高效的運輸模式以滿足客戶的要求，進而了解貨運代理的運營管理，以及貨運公司必須解決的關鍵戰略問題。最後，學習到運輸各方的角色和責任以及他們之間的關係：托運人、貨運代理、貨運經營者和收貨人。

課程的授課教授是 Dr. Norbert Schmidt，上課風格與 INLO 一樣，只不過在這堂課教授提供了一個可以在期末考加分的機會，每上完一個章節後會有一次小考，當全部小考考完後總答對題數超過總題數 50%就能夠在最後期末成績加 0.3 分。

真心覺得 Dr. Norbert Schmidt 很親切，會盡力幫我們爭取到好處，在課堂中也是唯一一堂我上過有 coffee break 五分鐘的課程，但就是準備考試時會有點吃力，期末考考出來的題目都是要能夠將課程內容融會貫通才會回答。

4. Accounting (ACCO)

這堂課程包含三個部分，分別為管理會計 (Prof. Bernd Ankenbrand)、公司金融學 (Joseph Thomas T.)以及財務會計 (Prof. Christian Kraus)，三位教授的授課模式大同小異，教授們會先預錄上課內容上傳至教學平台，我們要在課前將課程預習好，上課時間老師會直接實作案例或帶我們練習計算題。我很喜歡預錄上課影片這種教學模式，因為當我某個理論不了解時我可以反覆看教學影片學習內容。

5. German A1 & A2

在台灣修過德文(一)後便更想要好好的學習這門語言，因此來到德國後我便透過學校網站找到學校提供給國際生的德文課，可以免費學習德文 A1 但 A2 課程要繳 150 歐的學費，不過學校國際處為了勉勵交換生多學習德文，因此提供交換生可以申請報銷課程費用這項福利，前提是要通過考試。

四、 國外研修之生活學習

1. 國際生社團-爬山健走

一開始來到德國時，疫情還不太嚴重，所以國際生社團就有舉辦一些像是爬山健走、腳踏車導覽市區等等的團體活動，因為沒有腳踏車，我只有參加爬山健走，透過這個活動與其

他國際交換生一起登山，還有當地德國人跟我們介紹

Schweinfurt 這個小城镇。



與其他交換生一同爬山健走

2. 國際處-線上聖誕派對

在聖誕節前夕，學校國際處邀請我們一起參加學校的國際生

聖誕派對，但因為疫情關係所以是透過視訊的方式進行，在

這個派對中總共玩了 3 個遊戲，第一個是搶答問題，透過

poll everywhere 來回答有關德國與 Schweinfurt 的問題，我超

幸運地在這次的比賽中我拿到第一名！得到名次的學校還有

給獎品，第二個是支援前線，關主講一

個物品我們要趕快去拿，第三個是限時

畫出聖誕卡片，我和一起參加的學姐一

同繪製這張卡片，後來我們的作品也被

投票得出名次！



我們的卡片被放在國際處的 Instagram 中 →

最後就是和其他國際生一起聊天，這次的活動雖然沒辦法當面見到大家，但我還是玩得很開心！

3. 假期時段-歐洲巡遊

實際到訪地點，看到了以前只能在課本看到的畫面，那個震撼感實在是無法描述，藉由建設、建築與人文風情等等，用心感受每個城市、每個國家的歷史，印象最深刻的是我到義大利羅馬，因為我很喜歡羅馬歷史，所以當透過自己一步一步漫遊在這個城市時，真的是又興奮又驚嘆，一邊不停在腦中描繪著歷史場景，一邊思索著現在的我是多麼幸運能夠親眼見證到這些歷史遺跡。

五、 研修之具體效益

1. 隨機應變的能力

一個人出門在外，不像在台灣遇到事情有很多長輩或是家人可以及時幫忙，遇到所有困難都是要自己想辦法解決，舉例來說我自己到義大利旅行，要回來的班機臨時因為疫情的關係取消了，那時候時間已經很晚了，航空公司櫃台也大亂根本沒有辦法問人，只能自己找其他方法回到德國與跟航空公司協調退款的事項。

2. 進一步認識自我

因為不是待在台灣，有很多事情只能自己解決，就會發現自己有些地方能力不足，又是在自己獨處或是參與其他活動時，可以發現哪些是自己喜歡與不喜歡的。

3. 精進自我外語

英語口說本來就不太好的我，剛來到德國時真的覺得溝通很有障礙，往往講到一半會卡詞，不知道怎麼表達內心所想的，但經過這一年只能用英文或德文溝通的環境，敘述能力大幅提升，不僅可以跟旁人流利的對話，也結交到許多外國朋友。

4. 生活自理的能力

德國不像台灣 24 小時都可以買到食物，再加上這邊外食不太便宜，所以大多數都是自己料理三餐，剛開始煮飯時都在廚房手忙腳亂，一邊看食譜一邊看火候，還記得一直被室友笑，到現在我已經可以隨興煮，各種煎炒魯拌烤，通通難不倒！

六、感想與建議

一直到現在在打心得的我，還覺得來到德國交換就像一場夢一樣，從在台灣申請交換、等待簽證，中間還一度因為疫情爆發而猶豫到底要不要出國，到抵達德國，辦好所有行政手續，開

始我的交換生活，一路以來真的是漫漫長路。

在這次的交換計畫中，我想我最大的收穫就是獨自解決問題的能力，除了要搞懂辦事的手續外，還會遇到英文溝通不來的情況，這都要自己想辦法去解決，所幸我遇到的人，在溝通不良的情況下都還是很有耐心且也都很努力地想幫助我，讓我當初對歐洲人的刻板印象一次打碎，也讓我體會到世上處處都有溫暖。

縱然在出國期間受到疫情很大的影響，少了很多與老師和同學接觸的機會，但轉念一想，其實也是有好處的，像是在觀光勝地不用人擠人，平常要半年前預約的票當天還可以買的到等等，所以真的很慶幸自己當初決定要出國交換，也很感恩在背後支持我的家人和學校，給了我人生很不一樣的經歷。