

109 年度

學海惜珠學生出國研修心得報告

- 薦送學校系所：國立臺灣海洋大學 運輸科學系 碩士二年級
- 中文姓名：李珈言
- 研修國家：德國
- 研修學校：University of Applied Sciences Würzburg-Schweinfurt
- 國外研修成績：
- 短片標題及時間：德意誌、3分31秒



緣起

自小於臺灣成長及接受教育，上課模式大多為老師講課，而德國教育注重師生之間的互動及實務上的應用，於課堂中，老師會與同學討論課程相關議題，亦有許多小組討論時間，可促使同學間意見的交流，此上課方式十分吸引我。除此之外，亦希望能透過與同學交流，認識不同國家的人、了解不同的文化，並親身體驗德國當地的活動和慶典，感受不同的過節氣氛。

此外，歐洲因地勢及環境關係，擁有不同種類之運具，運輸相關之規劃也較多元，透過親身搭乘歐洲大眾運輸工具、學習歐洲運輸規劃知識，有助於我了解不同種類運具之實際使用方式及各國運輸規劃方式及考量，進而瞭解其優、缺點並比較、分析各國的差異，日後更可應用於工作上，考量更多層面。



01.



研修學校簡介

此次研修學校位於德國巴伐利亞邦的維爾茲堡－施韋因富特科技大學（Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt, FHWS），FHWS於維爾茲堡(Würzburg)及施韋因富特(Schweinfurt)皆有校區，目前擁有約200名教授及9300名學生。此次交換的科系為Business and Engineering – Logistics，校區主要位於施韋因富特。

FHWS以實踐、應用為導向的教學方式授課，部分課程與業界接合，提供學生實習、參訪的機會，使學生不單單學習理論，可利用課外的時間將學習之知識實際應用於工作、實習上。此外，FHWS十分重視國際性，在課堂上容易遇到來自不同國家的同學，上課時，對於相同的議題，各個國家的同學提出不同的想法，除了專業知識之外，亦可以學習不同文化的多元看法。

↓ 來自不同國家的同學



國外研修之課程學習(課內)

此次選修的課程主要為專業科目、行銷、文化與語言。

於專業科目上，由Bremer教授擔任我於德國的指導教授，以無線射頻技術(RFID)於零售商倉庫的應用作為主題進行研究，上學期探討學術及業界如何應用RFID於零售商倉庫中，進而提高倉庫的工作效率、降低時間及金錢成本等。然而，目前僅有少數的科學方法以數據的方式分析RFID的效益，因此，下學期注重於研究如何評估RFID於零售商倉庫的績效，以數據分析的方式了解RFID改善整體物流效率的多寡。此外我於各學期各修一門運輸相關的課程，分別為International Logistics 及 Transportation Management and Forwarding，上課方式與臺灣十分相近，大部分的時間由老師講課，課前老師會以小考或是遊戲的方式複習上次的課程內容，課程當中，老師會撥放課程相關影片，使我對於課程有更深的印象，此外亦會使用不同的網站，讓學生可以針對不同的問題投票或發表意見。



國外研修之課程學習(課內)

上學期我亦選修Intercultural Communication，老師會提出一些文化上的議題並進行分組，同學可以藉由小組時間分享彼此的文化並討論此些文化差異的緣由，由於同學大多都是來自不同的國家，因此，對於大多的議題都有精彩的討論，老師時常鼓勵同學發言，經由此門課，我不僅認識更多不同國家的文化，更有勇氣使用英文與他人溝通，提高自己的信心。

系上亦開設行銷相關課程，下學期我選修Principles of B2B-Marketing 學習行銷理論，於Applied B2B-Marketing課程當中，課程注重業界實際的行銷例子，此外我與同學應用上課所學一同分析一間B2B公司的行銷方式並完成一份行銷報告書，實際練習如何應用理論，且時常與老師討論分析時遇到的困難。

課餘時間，我將其用來學習德文，由於疫情的關係，此學期僅有線上課程，以每周一個主題的方式，學習不同情境下的德文會話，並透過上課分組的方式，同學間練習德文會話，老師亦會協助學生口說發音、通過德文考試。



國外研修之課程學習(課外)

前往研修的第一學期，德國大多處於封城的狀態，這半年沒有太多的機會可以與同學、宿舍的其他人互動，僅能透過線上ZOOM派對認識一些同校或是同系的朋友，這些派對十分多元，如聖誕派對、美劇猜猜樂等等，雖然僅能自己在電腦前與其他人互動，但氣氛依舊很熱絡。除此之外，原對廚房一問三不知的我，於這段時間學習烹飪及烘焙，不知不覺已學習幾道料理並對調味料的運用有近一步的認識。

下學期時，德國慢慢地解封，我開始有機會可以多多認識朋友並體驗德國的生活，在這段時間遇到許多不同國家的人，例如尼泊爾、加拿大、祕魯等等，在聊天過程當中，每每感到不同國家的差異，也強烈地感受到人際互動上的不同，其中，讓我感受最強烈的是男女平等，在德國時，男女生不會因為性別不同而有差別待遇，而是相信如果男生可以做到的事，女生一樣也可以做到，彼此互相尊重且平等，這是我強烈感受到中西方不同的文化。

於德國，所有日常的事物都要自己處理，剛開始到德國遇到問題，會心想「啊！好不幸運阿，為什麼這麼不順利？」，心情上會有些微的煩躁，但接過數月的磨練，現在的我遇到事情的當下便會開始思考該如何解決問題，撰寫Mail或打給相關的服務人員與他們溝通並解決問題，能以理性且平靜的態度解決問題。

↓ 感恩節嘗試自製烤雞 ➡



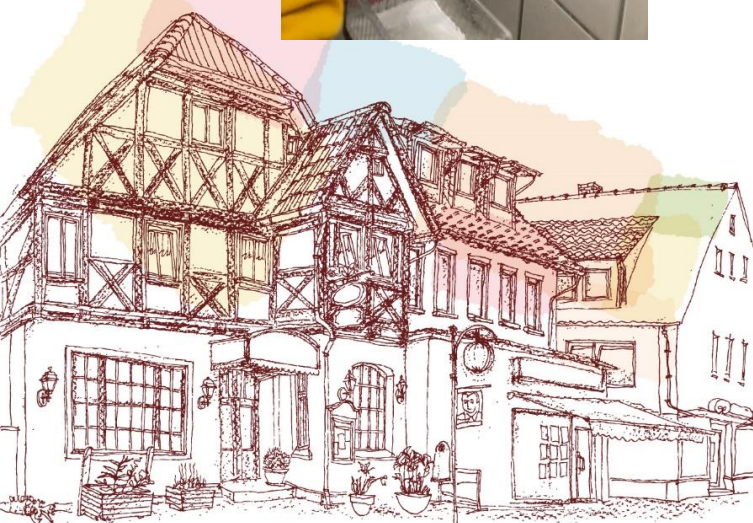
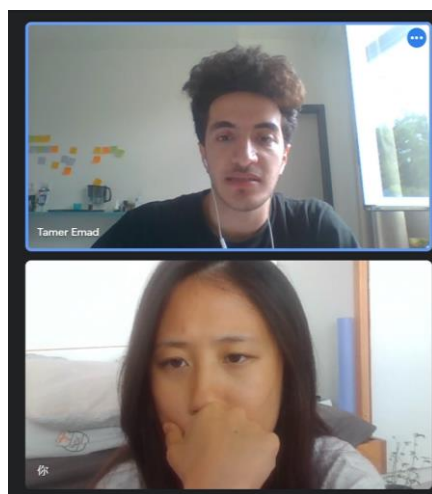
研修之具體效益

- 以德國的觀點學習國際、德國物流及運輸規劃。
- 學習行銷理論並實際應用。
- 學習德文並通過德文檢定A2。
- 增強英文口說能力，能順暢的與外國人以英文溝通。
- 認識不同國家的朋友，見識不同的文化並增加見廣。
- 提升解決問題的能力，能以冷靜且理性的態度處理事情。
- 學習更加巧妙地運用時間，使自己更加自律。

↓ 每周整理房間



↓ 與同學練習德文



感想與建議

這一年的交換生活過得很快，因在疫情之下，無法體驗太多當地的節慶活動，但這一年於自身成長上有著很大的進步，以往我的會急於想在短時間內把事情處理好，但由於疫情的關係，有許多行政流程或是問題無法於短時間內解決，需要耐心等待行政人員回覆，這此過程中，我變得更加有耐心，不僅如此，我亦更有耐心的與他人溝通、表達自己的想法。

交換是個自我發掘的好時間，以往的我對於自己的未來及能力十分迷惘，透過和朋友相處及自我沉澱的時間，漸漸發現自己的長處並更加肯定自己，這短短的一年，我對自己更加有信心，也更加清楚了解自己未來的目標，很開心自己能有這個機會能出國交換。

希望學校能與德國其他城市的學校合作，使學弟妹有機會可以到更加熱鬧、便利的城市交換，進而體驗更多元的外國生活，此外，亦可以於出發交換前認識其他(校)交換的同學們，到德國可以彼此有照應。



07.

